

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

BWF Geschenkebox GmbH

Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin

Handelsregister: HRB 123456 B, Amtsgericht Berlin

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE123456789

Kontakt:

Tel. +49 157 74025929

E-Mail: info@festlichebox.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Verträge, die über die Webseite <https://festlichebox.de/> zwischen der **BWF Geschenkebox GmbH** (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) abgeschlossen werden. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes.

2.2 Der Kunde gibt durch das Ausfüllen und Absenden des Online-Bestellformulars eine verbindliche Bestellung zum Kauf der ausgewählten Produkte ab (Angebot).

2.3 Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine Bestätigung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der Auftragsbestätigung durch den Verkäufer zustande (Annahme).

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die auf der Webseite angegebenen Preise sind Endpreise und verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Versandkosten werden gesondert berechnet und im Bestellprozess angezeigt.

3.2 Der Kunde hat die Möglichkeit, die Zahlung per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte oder anderen auf der Webseite angebotenen Zahlungsmethoden zu leisten. Mit der verbindlichen Bestellung (2.2) erklärt der Käufer seine ausdrückliche Zahlungsfähigkeit und seinen Zahlungswillen.

3.3 Der Kaufpreis ist sofort nach Vertragsschluss fällig. Der Versand der Ware erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

4. Lieferung und Versandbedingungen

4.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Lieferung erfolgt durch einen externen Dienstleister.

4.2 Die Lieferzeiten werden auf der Webseite angegeben. Bei den Lieferzeiten handelt es sich lediglich um Richtwerte, die von den externen Dienstleistern abhängig sind. Sollte das bestellte Produkt nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und eine bereits geleistete Zahlung zurückerstattet.

4.3 Die Versandkosten werden im Rahmen des Bestellprozesses gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zu tragen.

4.4 Selbstabholung. Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist auf Anfrage möglich.

5. Alkoholische Produkte

5.1 Der Verkauf von alkoholischen Produkten erfolgt nur an Kunden, die das gesetzliche Mindestalter von 18 Jahren erreicht haben. Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemäße Angaben zu seinem Alter zu machen.

5.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Altersverifikation durchzuführen. Sollte ein Kunde falsche Angaben machen oder das erforderliche Alter nicht nachweisen können, ist der Verkäufer berechtigt, den Vertrag zu stornieren. Damit verbundene Kosten und Schäden trägt der unberechtigte Käufer.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte unverzüglich beim anliefernden Frachtführer/Spediteur / Zusteller auf den Frachtpapieren schriftlich und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

8. Widerrufsrecht

8.1 Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

8.2 Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter die Ware in Besitz genommen hat.

8.3 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer:

BWF Geschenkebox GmbH
Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin
Tel. +49 157 74025929
E-Mail: info@festlichebox.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail oder Brief) über seinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.

8.4 Die Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Kunde.

9. Ausschluss des Widerrufsrechts

9.1 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.2 Das Widerrufsrecht ist ebenfalls ausgeschlossen für alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die jedoch erst nach Ablauf von 30 Tagen geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

10. Gewährleistung und Haftung

10.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

10.2 Der Verkäufer haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, nach den gesetzlichen Vorschriften. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht.

11. Mangelhaftungsrecht

Es gelten die gesetzlichen Mangelhaftungsvorschriften.

12. Datenschutz

11.1 Der Verkäufer erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

11.2 Nähere Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung auf der Webseite enthalten.

13. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

13.1 Die Europäische Kommission stellt Verbrauchern eine Plattform zur (außergerichtlichen) Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

13.2 Zur Streitbeilegung können Sie uns aber auch jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: info@festlichebox.de

13.3. Hinweise zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir sind aufgrund der guten Erfahrungen mit unseren Kunden davon überzeugt, dass sich eventuelle Unstimmigkeiten am besten direkt zwischen Kunde und Händler klären lassen und somit außergerichtlich für beide Seiten optimale Lösungen gefunden werden können.

Aus diesem Grund nimmt die BWF Geschenkebox GmbH nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Wir bevorzugen den direkten, einvernehmlichen Austausch mit unseren Kunden, um so ein bestmögliches Ergebnis für beide Seiten zu erzielen.

14. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

15.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

15.3 Der Gerichtsstand ist Berlin, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Diese AGB treten am 1. Oktober 2024 in Kraft.